

Standard databehandlingsvilkår For 2Tell ApS

Aftalte betingelser for databehandling

Kunden som tiltræder disse vilkår og 2Tell ApS, CVR- nr. 32077056 (2Tell) har indgået aftale om (1) Kundens adgang til og brug af et eller flere af 2Tells telekommunikationsprodukter (Abonnementsaftalen) og/eller (2) konsulenttydelser, hvor 2Tell under udøvelsen vil udføre behandlinger af personoplysninger for Kunden. 2Tells Telekommunikationsprodukter leveres som standard produkter udbudt af 2Tell til brug for gennemførelse af Kundens telekommunikation.

Kunden tiltræder disse databehandlingsvilkår enten som del af den indgåede Abonnementsaftale med 2Tell eller som del af en aftale om udførelse af konsulenttydelser.

2Tell vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner være databehandler for Kunden under Abonnementsaftalen, og ved udførelse og levering af de aftalte ydelser. 2Tell opbevarer og behandler personoplysninger som led i, at 2Tell leverer sine ydelser til Kunden, og Abonnementsaftalen kan inkludere, at 2Tell også foretager øvrige behandlinger.

2Tell vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner også i nogle tilfælde være databehandler for Kunden under udøvelse af aftalte konsulenttydelser, men er det ikke nødvendigtvis eller altid.

Parterne anerkender, at Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven finder anvendelse for 2Tells behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

Databehandlingsvilkårene er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), når 2Tell er databehandler for Kunden.

Databehandlingsvilkårene har virkning fra det tidspunkt Kunden accepterer dem og Databehandlingsvilkårene erstatter fra dette tidspunkt enhver tidligere databehandleraftale indgået mellem parterne i relation til de aftalte behandlingsaktiviteter under Abonnementsaftalen. Kundens påbegyndelse af eller fortsættelse af brugen af 2Tell ydelser anses herunder for Kundens udtrykkelige accept af databehandlingsvilkårene.

Databehandlingsvilkårene supplerer herudover Abonnementsaftalen og har forrang for deri konfliktende vilkår.

Databehandleraftale

Databehandlingsvilkårene udgør parternes databehandleraftale for de af Kunden overladte behandlinger af personoplysninger, og som 2Tell har påtaget sig som led i levering af de i Abonnementsaftalen aftalte ydelser.

Databehandlingsvilkårene fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når 2Tell foretager behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, og Databehandlingsvilkårene angiver de overordnede sikkerhedsforanstaltninger, som 2Tell iagttager.

For de behandlingsaktiviteter, der er overladt til 2Tell at udføre for Kunden, er 2Tell databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler, mens Kunden enten er dataansvarlig eller databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler. Parterne skal hver især overholde de forpligtelser, som de gældende databeskyttelsesregler fastsætter og Databehandlingsvilkårene frigør dermed ikke hverken 2Tell eller Kunden for sådanne forpligtelser.

Varighed

Databehandlingsvilkårene er gældende, fra de får virkning, og indtil 2Tell har slettet Kundens data i overensstemmelse med den regulering, der er indeholdt i disse Databehandlingsvilkår. Databehandlingsvilkårene og Abonnementsaftalen er indbyrdes afhængige, og aftalerne kan derfor ikke opsiges særskilt.

2Tells særlige garantier

2Tell garanterer overfor Kunden, at 2Tell besidder tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at gennemføre fornødne foranstaltninger for at overholde Databeskyttelsesforordningen for så vidt angår de behandlingsaktiviteter, 2Tell skal gennemføre for Kunden efter Abonnementsaftalen.

Kundens særlige ansvar

Kunden er ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til de personoplysninger, som overlades til 2Tells

behandling. Kunden er herunder overfor 2Tell navnlig ansvarlig for og indestår for, at:

- Kunden har fornøden hjemmel til at behandle og til at overlade det til 2Tell at behandle de personoplysninger, der inkluderes i de ydelser 2Tell leverer til Kunden. I de tilfælde hvor Kunden er databehandler for de personoplysninger, som overlades til 2Tells behandling, garanterer Kunden overfor 2Tell, at Kundens instrukser, sådan som de kommer til udtryk gennem disse Databehandlingsvilkår og Abonnementsaftalen samt anvendelsen af 2Tell og dennes underdatabehandlere som anden databehandler, er autoriseret af den dataansvarlige.

- Den afgivne instruks, i henhold til hvilken 2Tell skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden, er lovlige.

Behandlingernes karakter og formål

De aftalte behandlingers karakter er fastsat af parterne til gennemførelse af telekommunikationsprodukter fra 2Tell til Kunden, herunder navnlig opbevaring og drift af personoplysninger i forbindelse med levering af de aftalte telekommunikationsprodukter i Abonnementsaftalen.

Det kan herudover være aftalt mellem parterne, at karakteren af behandlingerne også omfatter levering af tjenesteydelser, som medfører behandling af Kundens oplysninger.

2Tell vil dermed behandle de overladte oplysninger med det aftalte formål at levere de aftalte ydelser indenfor telekommunikation, herunder at facilitere den aftalte funktionalitet som fastlagt i Abonnementsaftalen og produktbeskrivelser fra 2Tell, og tilknyttede tjenesteydelser.

Typen af oplysninger

De overladte behandlinger omfatter de typer af personoplysninger, som Kunden indlæser i de produkter Kunden køber adgang til under Abonnementsaftalen, eller som overlades til behandling under en konsulentydelse. Alle produkter fra 2Tell er så vidt muligt designet til, at der kan indgå såvel almindelige oplysninger, følsomme oplysninger samt oplysninger om strafbare forhold. Produkterne leveres dog som standardprodukter, og Kunden skal i overensstemmelse med punktet "sikkerhedsforanstaltninger" nedenfor konkret vurdere, om de produkter Kunden køber adgang til yder tilpas sikkerhed under hensyn til typen, mængden og den sammenhæng oplysningerne behandles i.

Kategorier af registrerede

Kategorierne af registrerede personer, som 2Tell overlades at behandle oplysninger om, omfatter de kategorier, som Kunden lader omfatte af brugen af de produkter Kunden køber adgang til. Alle produkter fra 2Tell er designet til, at der kan indgå oplysninger om navnlig Kundens medarbejdere og kunder og sådanne øvrige kategorier af registrerede, som Kunden inkluderer.

Omfang af behandlingsaktiviteter

2Tell må alene udføre behandling af Kundens personoplysninger i overensstemmelse med Kundens instrukser, som er dokumenteret gennem en skriftlig aftale, og som 2Tell har accepteret.

Ved Kundens accept af Databehandlervilkårene, instruerer Kunden 2Tell til at foretage behandling af Kundens personoplysninger til levering af de aftalte produkter og de øvrige tjenesteydelser, der måtte være aftalt på vilkår som angivet i Abonnementsaftalen og i disse Databehandlervilkår.

Kunden kan herudover anmode 2Tell om at modtage yderligere skriftlige instrukser for behandling af personoplysninger for Kunden, idet 2Tell frit kan vælge at acceptere eller afslå sådanne yderligere instrukser. 2Tell accepterer dog altid en instruks om at ophøre med at foretage videre behandling, hvilket medfører at 2Tell sletter Kundens data, som angivet under punktet *Udlevering og sletning af Kundens data* nedenfor.

2Tell vil efterkomme Kundens instrukser, som 2Tell har godkendt, medmindre sådan behandling vil være i strid med den gældende databeskyttelseslovgivning, som 2Tell er underlagt. I så fald underretter 2Tell Kunden herom.

2Tell er dog uanset Kundens instrukser - herunder også om sletning - forpligtet til at foretage behandlinger af Kundens personoplysninger, hvis dette følger af en retlig forpligtelse, som 2Tell er underlagt. Kunden underrettes i så fald herom, inden behandlingen gennemføres, med mindre sådan underretning er ulovlig.

Kunden fastlægger dermed formål og omfang af de til 2Tell overladte behandlingsaktiviteter.

Varighed af behandlingsaktiviteter

2Tell foretager behandling af Kundens personoplysninger så længe 2Tell er forpligtet under Abonnementsaftalen til at udføre behandlinger - typisk så længe Abonnementsaftalen er i kraft og 2Tell dermed er forpligtet til at levere det aftalte produkt til Kunden. Når Kundens Abonnementsaftale ophører, sletter 2Tell Kundens data. Kunden kan herudover i overensstemmelse med punktet *Udlevering og sletning af Kundens data*

instruere 2Tell om at slette dataene på et tidligere tidspunkt.

Sikkerhedsforanstaltninger

2Tell iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 32. 2Tell gennemfører herunder passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de overladte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

2Tell har ved fastlæggelsen af hvilke sikkerhedsforanstaltninger der skal gennemføres anvendt standarderne ISO 27001 og ISO 27002. 2Tell kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet 2Tell ved ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog skal tilstræbe, at ændringerne overordnet set ikke føre til en forringelse af sikkerhedsniveauet.

2Tell har fastsat sikkerhedsniveauet ud fra betragtninger om, at de overladte personoplysninger kan omfatte alle kategorier af oplysninger og alle kategorier af registrerede.

2Tell gennemfører dog sikkerhedsforanstaltninger ud fra en gennemsnitlig betragtning af, hvad der er passende, og parterne aftaler derfor, at Kunden inter partes er ansvarlig for at vurdere, om de gennemførte foranstaltninger er tilstrækkelige til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er forbundet med behandlingsaktiviteterne, som er overladt til 2Tell. Kunden er i forholdet mellem parterne ansvarlig for Kundens egne beslutninger om sikkerhed, herunder også for Kundens valg af anvendt udstyr, services mv..

Rapportering af sikkerhedsbrud

Hvis 2Tell bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden i forhold til 2Tells ydelser til Kunden, skal 2Tell underrette Kunden om bruddet på persondata-sikkerheden uden unødigt forsinkelse, efter at 2Tell er blevet bekendt med, at der er sket et sådant brud.

2Tell skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, tage rimelige og proportionelle skridt for at begrænse skaden ved bruddet.

I forlængelse af underretningen til Kunden skal 2Tell give en beskrivelse af omstændighederne ved bruddet, bruddets karakter, hvilke skridt 2Tell har taget eller påtænker at tage for at begrænse skaden ved bruddet, og hvilke forhold 2Tell mener, Kunden skal være særlig opmærksom på i forbindelse med bruddet, med henblik på at Kunden kan opfylde sine forpligtelser ved

sikkerhedsbrud indenfor Databeskyttelsesforordningens opsatte tidsfrister.

Underretning kan fremsendes på e-mail til den af Kunden angivne kontaktperson.

2Tells meddelelse om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden.

2Tell bistår herudover på anmodning Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 33 og artikel 34 under hensyntagen til den overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for 2Tell i forhold til et brud på persondatasikkerheden, som indtræffer hos 2Tell.

Brug af underdatabehandlere

Kunden giver ved sin accept af disse Databehandlervilkår sin generelle godkendelse til, at 2Tell må gøre brug af andre databehandlere (underdatabehandler). Information om anvendte underdatabehandlere, inklusive deres funktion, og i hvilket land underdatabehandleren er etableret, er tilgængelig enten på 2Tells hjemmeside eller inkluderet i Abonnementsaftalen.

2Tell sikrer ved antagelse af en underdatabehandler, at der indgås en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvorigennem det sikres at

- a. der stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.
- b. underdatabehandleren pålægges de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i disse Databeskyttelsesvilkår, hvilket vil sige at kravene i Databeskyttelsesforordningen art. 28(3) skal efterleves samt at
- c. underdatabehandleren alene behandler Kundens persondata i den udstrækning, det er påkrævet for at opfylde de leveranceforpligtelser, underdatabehandleren har påtaget sig overfor 2Tell, samt at behandlingen sker i overensstemmelse med de aftalte instrukser.

Opfylder en underdatabehandler ikke sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver 2Tell fuldt ansvarlig over for Kunden for opfyldelsen af underdatabehandlerens databeskyttelsesforpligtelser.

2Tell kan løbende opdatere listen over anvendte underdatabehandlere. Opdatering vil ske forinden eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler gennemføres. Har Kunden indsigelser mod planlagte ændringer vedrørende

tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler, kan Kunden opsig sin aftale om Abonnement med 2Tell med virkning enten øjeblikkelig eller fra udløb af den på opsigelsestidspunktet igangværende kalender måned. Det er en forudsætning for opsigelse efter dette punkt, at opsigelsen afgives overfor 2Tell inden for 30 dage, efter 2Tell har opdateret listen over anvendte og planlagt anvendte underdatabehandlere. Opsigelse af aftalen om Abonnement er Kundens eneste beføjelser overfor 2Tell i denne situation.

Overførsler af data

2Tell opbevarer Kundens data indenfor EU, og der overføres derfor ikke personoplysninger til tredjelande.

2Tell kan dog som en undtagelse overføre Kundens data, inklusive personoplysninger, til et tredjeland eller en international organisation, når det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som 2Tell er underlagt; i så fald underrettes Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

Kundens egen tilgang til personoplysninger opbevaret hos 2Tell fra en lokation, som medfører at der sker en overførsel af personoplysninger til et tredjeland, anses som Kundens egen overførsel, og er dermed ikke omfattet af 2Tells ansvar eller forpligtelser.

Bistand til Kunden

2Tell forpligter sig til efter Kundens skriftlige anmodning herom, at yde Kunden følgende bistand:

2Tell bistår, under hensyntagen til de overladte behandlings karakter, så vidt muligt Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel 3. Modtager 2Tell en anmodning direkte fra en registreret eller potentielt registreret om udøvelse af dennes rettigheder, formidler 2Tell straks henvendelsen videre til Kunden, som herefter afgør, om 2Tells assistance skal rekvireres.

2Tell bistår også Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til de til 2Tell overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for 2Tell.

2Tell er berettiget til et særskilt vederlag for den bistand, der ydes til opfyldelse af Kundens anmodninger under dette punkt *Bistand til Kunden*. Vederlaget beregnes på

grundlag af det tidsforbrug 2Tell har anvendt samt 2Tells almindelige timesats for sådant arbejde.

For så vidt angår bistand til opfyldelse af Kundens forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningen art. 33-34 har 2Tell dog ikke krav på vederlag for opfyldelse af de forpligtelser, 2Tell har efter punktet *Rapportering af sikkerhedsbrud*.

Udlevering og sletning af Kundens data

Efter Kundens valg sletter eller tilbageleverer 2Tell alle personoplysninger til Kunden, efter at tjenesterne vedrørende behandling er ophørt, og 2Tell sletter eksisterende kopier, medmindre 2Tell er underlagt en retlig forpligtelse, som foreskriver at 2Tell skal foretage opbevaring af personoplysningerne.

2Tells gennemførelse af Kundens instruks om at slette eller udlevere Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens regulering og så hurtigt, som det er praktisk muligt.

Kunden tillader som del af instruksen til 2Tell herudover, at kundens data indgår i en backup procedure, hvorfra data slettes, når backuppen i overensstemmelse med 2Tells backupprocedure destrueres.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

For erstatning og anden kompensation, som skal betales til registrerede, som følge af overtrædelse af Databeskyttelsesforordningen, finder Databeskyttelsesforordningen artikel 82 og supplerende regler i Databeskyttelsesloven anvendelse, og parterne er dermed inter partes hver især ansvarlig for at udrede den del sådanne beløb, som svarer til deres del af ansvaret for skaden, herunder disse Databehandlingsvilkår taget i betragtning. Om nødvendigt fastsættes ansvarsfordelingen gennem domstolsprøvelse.

For bøder og anden straf der pålægges som følge af en ulovlig behandling af personoplysninger, som 2Tell foretager for Kunden, fastlægges den endelige interne fordeling af sådanne bøder efter samme principper uanset hvem en bøde i første omgang er pålagt. Herunder tages også parternes garantier overfor hinanden i betragtning.

2Tells førelse af fortegnelser

2Tell er forpligtet til at føre fortegnelser over de kategorier af behandlingsaktiviteter, som udføres for Kunden i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen art. 30. Kunden er forpligtet til at oplyse 2Tell om navn og kontaktoplysninger på Kundens eventuelle repræsentant og databeskyttelsesrådgiver og ajourføre sådanne oplysninger, så fortegnelserne kan føres korrekt af 2Tell. Oplysningerne skal Kunden

indsende til 2Tell på de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor under "2Tells kontaktoplysninger".

Fortrolighedsforpligtelse

2Tell skal sikre, at de personer, 2Tell har autoriseret til at behandle Kundens personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. 2Tell og enhver, der udfører arbejde for 2Tell, og som har adgang til Kundens personoplysninger, må kun behandle disse oplysninger efter Kundens instruks, som er accepteret af 2Tell, medmindre anden behandling kræves i henhold til en retlig regulering eller domstolsafgørelse, som 2Tell er underlagt.

2Tell må alene autorisere personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde 2Tells forpligtelser overfor Kunden. 2Tell skal løbende vurdere autorisationer og lukke adgange, når autorisationer udløber eller ophører.

Tilsyn og revision

2Tell stiller alle oplysninger til rådighed for Kunden, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Databeskyttelsesforordningen artikel 28 samt de krav til 2Tell, som fastsættes i disse Databehandlingsvilkår. 2Tell giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden.

Kunden kan anmode om gennemførelse af fysisk inspektion hos 2Tell. Anmodning skal fremsendes skriftlig til 2Tell med angivelse af, hvad Kunden ønsker at lade omfatte af inspektionen. Parterne aftaler herefter de nærmere omstændigheder og omfang for inspektion, herunder tidspunkt for gennemførelse og rapporteringsform.

Inspektion kan alene ske af en person, som underlægger sig 2Tells almindelige sikkerhedsforanstaltninger, og som tiltræder en fortrolighedsklausul direkte overfor 2Tell.

2Tell kan fremsætte indsigelse mod en af Kunden udpeget person til gennemførelse af inspektion, hvis den udpegede person efter 2Tells rimelige vurdering ikke er egnet eller kvalificeret til at kunne gennemføre inspektionen, herunder at personen (1) ikke er uafhængig, (2) er en direkte konkurrent til 2Tell eller (3) af anden grund oplagt er uegnet til varetagelse af opgaven.

Fremsætter 2Tell indsigelse mod den udpegede person, må Kunden udpege anden person til gennemførelse af inspektionen.

Tilsyn med 2Tells anvendte underdatabehandlere sker gennem 2Tell. Kunden kan dog vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion også hos

underdatabehandleren. Tilsyn skal her ske under overholdelse af underdatabehandlerens opsatte vilkår for inspektion.

2Tell og underdatabehandleres eventuelle omkostninger i forbindelse med afholdelse af et fysisk tilsyn eller inspektion hos enten 2Tell eller underdatabehandleren, afholdes af Kunden. 2Tell og eventuelle underdatabehandlere er herudover berettiget til vederlag for den medgåede tid til inspektionen, fastsat ud fra gældende prisliste.

Ændringer til Databehandlingsvilkårene

2Tell kan med et varsel på 90 dage ændre disse Databehandlingsvilkår. Ændringer, som nødvendigvis må gennemføres uden at kunne afvente udløb af et sådant varsel, kan gennemføres straks. Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes til Kunden. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan Kunden opsig sin aftale om Abonnement. Kunden har ikke herudover nogen beføjelser som konsekvens af ændringer til Databehandlingsvilkårene.

2Tells kontaktoplysninger

Kundens henvendelser til 2Tell omkring databeskyttelse, herunder også anmodninger om tilsyn og inspektion skal fremsendes til:

2Tell ApS
Vestermarken 2
2750 Ballerup
E-mail: pp@2Tell.dk
Tlf.: 70 25 35 00

Parternes opbevaringspligt

2Tell og Kunden er forpligtet til at opbevare elektronisk hver sin version af disse Databehandlingsvilkår og aftalen om Abonnement på de købte produkter og eventuelle øvrige aftaler, som er af betydning for, eller supplerer disse Databehandlingsvilkår.